

Beantwoording 1^{ste} Nota van inlichtingen EA LIS

Nr	Betreft onderdeel:	Vraag:	Antwoord:
1	Beschrijvend document EA Leerling Informatiesysteem (LIS) 1.12 Service Level Agreement (SLA)	De opdrachtnemer heeft samen met de onafhankelijke gebruikersvereniging van de applicatie, die meer dan 600 onderwijsinstellingen in het voortgezet onderwijs vertegenwoordigt, een generieke SLA opgesteld, die voor al deze scholen standaard wordt gebruikt. De procedures en dienstverlening van de opdrachtnemer zijn volledig afgestemd op de afspraken die we samen met de gebruikersvereniging hierover hebben vastgelegd in onze SLA. Het is voor opdrachtnemer onhoudbaar, om voor elke school een eigen SLA te hanteren. Wij verzoeken Aeres om de SLA van opdrachtnemer onderdeel te laten zijn van de opdracht. Als toetsingsmiddel kunnen inschrijvers bijvoorbeeld deze SLA meesturen, welke meeweegt in de beoordeling.	Ongezien kan Opdrachtgever geen akkoord geven op dit document. Als vraagsteller de gunning krijgt, kan tijdens de implementatiefase door Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald worden of uw SLA voldoet aan het gestelde van het aanbestedingsdocument in paragraaf 1.12 van EA LIS. De kwalitatieve gunningscriteria zullen niet aangepast worden.
2	Algemeen	Is het toegestaan om een aanbestedingsbrief toe te voegen aan onze aanbieding?	Ja dit is toegestaan, zie paragraaf 5.4 waarin staat dat het maximaal aantal pagina's exclusief een voorblad en inhoudsopgave is.
3	Bijlage 1 Programma van Eisen LIS 3.1. Implementatie, conversie en migratie	Opdrachtgever maakt op dit moment gebruik van Eduarte als LIS. Dit is een unieke situatie binnen de VO-markt, omdat de LIS-markt binnen het voortgezet onderwijs over het algemeen verdeeld is over twee LIS-leveranciers. Ter indicatie: in de afgelopen 5 jaar heeft inschrijver slechts eenmaal eerder een scholengroep overgezet vanaf Eduarte naar het LIS van de inschrijver. Deze scholengroep zit op dit moment in de implementatie van het LIS van inschrijver en was, naast Aeres, de enige grote VO-scholengemeenschap die nog met Eduarte werkte. De conversie voor Aeres (van Eduarte naar een gangbaar LIS voor het voortgezet onderwijs) is daarmee uniek en niet toepasbaar voor andere scholengroepen. Opdrachtgever eist in deze aanbesteding een volledige conversie van alle gegevens uit	Akkoord, Aeres is zich bewust van de complexiteit van deze materie. Wetende dat hierbij niet alles mogelijk is, zelfs niet tegen elke prijs. Om deze reden wil Aeres met de inschrijver in overleg over de definitief over te zetten informatie en inrichting en nader vaststellen. Kern is dat minimaal de basisgegevens rondom wet en regelgeving en examinering en diplomering geborgd moeten zijn.

		Eduarte, inclusief historie, waarbij de gegevens die minimaal moeten worden meegenomen gespecificeerd zijn. De conversie die hier wordt geëist is dusdanig omvangrijk, dat dit qua kosten en complexiteit niet opweegt tegen de commerciële belangen en ten koste zou gaan van een groot gedeelte van de ontwikkelcapaciteit. Deze capaciteit hebben we juist nodig om het LIS voor alle scholen aan te laten sluiten op onderwijsontwikkelingen en jaarlijkse aanpassingen op het gebied van wet- en regelgeving. Zoals gezegd is inschrijver momenteel bezig om een andere scholengroep te converteren van Eduarte naar het LIS van inschrijver. Deze conversietool is actueel en zeer bruikbaar voor de conversie van Aeres. Onderstaande lijst geeft aan welke onderdelen van de conversie handmatig gebeuren, welke automatisch worden gedaan en welke deels geautomatiseerd kunnen worden na het handmatig opstellen van import-bestanden. Handmatig inrichten en exporteren -> handmatig ○ schoolbrede email-adressen ○ vaksecties ○ afdelingen ○ basisrooster ○ afspraaktypen ○ email en sms templates ○ afwezigheidsredenen ○ maatregelen ○ afwezigheid invoervoorkeuren ○ rollen & rechten Conversie (geautomatiseerde software) ○ Basis + Organisatiestructuur ○ Opleidingsstructuur ○ Vakken & vakaanbod & cijfers die onderdeel uitmaken van het examendossier (niet het voortgangsdossier) ■ Resultaatlabellijsten (wettelijke examen)	
--	--	---	--

		○ Plaatsingen (Schoolloopbaan) incl. historisch ○ Leerlingen & verzorgers (alleen actueel) ■ Personalia ■ Plaatsingen ■ Examendeelname ○ Stamgroepen & Groepsindelingen ○ Resultaat labels ○ Functies ○ Lesgroepen ○ Relatie soorten ○ Leerling debiteuren ○ Leerling overleden Importeren (uit handmatig gemaakte inrichting conversie omgeving) ○ Rollen en rechten ○ Medewerkers per rol ○ Lestijden ○ Lichting Configuraties ○ Cijferperioden ○ Vaksecties ○ Afspraaktypen ○ Schoolbrede emailadressen ○ Emailtemplates en wachtwoord reset emailtemplates Handmatig inrichten na conversie : ○ Geëxporteerde gegevens uit conversie-traject ○ Functies ○ Medewerkers ○ Leerling hulpmiddelen ○ Combinatievakken ○ Zorgdocumenten exporteren en importeren Wij vragen Aeres om de eis rondom conversie te beperken tot bovenstaande data. Zoals Aeres in 3.1 zelf al voorstelt gaan wij met opdrachtgever na gunning uiteraard het gesprek aan om op basis van behoeften de daadwerkelijk te converteren data eventueel te verfijnen en waar nodig uit te breiden binnen het gestelde maximum tarief van de implementatie. Gaat u hiermee akkoord?	
4	Beschrijvend document EA	Alhoewel wij ons beseffen dat content achter URL's/linkjes geen	Niet akkoord.

	Leerling Informatiesysteem (LIS) 5.4 Kwalitatieve gunningscriteria	onderdeel uitmaken van de offerte, kan het delen van externe bronnen voor de lezer ondersteunend werken om meer achtergrondinformatie te krijgen. Wij verzoeken daarom om wel linkjes toe te mogen voegen in de offerte. Gaat u hiermee akkoord?	Toelichting: Als inschrijver de achtergrond informatie (die jullie via de linkjes willen verstrekken) wil verstrekken dan dient zij deze informatie als tekst op te nemen, en dus niet met linkjes . Zie ook de beschrijving hiervan in de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4.: De tekst dient binnen het maximaal gestelde aantal pagina's van de kwalitatieve gunningscriteria te blijven.
5	Bijlage 1 Programma van Eisen LIS 1.1.3 Uitwisselen gegevens	Inschrijver vindt het zeer belangrijk om koppelingen en integraties met andere applicaties tot stand te brengen. Het LIS van de inschrijver geeft externe partijen desalniettemin geen inzage in de databasestructuur van alle functionaliteiten/modules van het LIS. Wel is vrijwel alle data in het systeem te exporteren via de rapportagetool Business Objects, welke integraal onderdeel is van ons aanbod. Op het moment dat externe partijen gegevens uit willen wisselen met het LIS, dan maakt opdrachtnemer graag afspraken met deze koppelpartner, zodat we samen een veilige en betrouwbare integratie kunnen realiseren. Gaat opdrachtgever akkoord om deze eis te verwijderen?	Wellicht is deze eis door inschrijver verkeerd geïnterpreteerd. Aeres beoogd hiermee de nodige integraties te kunnen realiseren. Feitelijk gaat het om toegang tot en het ophalen van de eigen Aeres data, niet zozeer de softwarematige intellectuele eigendommen van de inschrijver. Aeres past de tekst als volgt aan: <i>Aan de opdrachtnemer die het LIS aanbiedt wordt als voorwaarde gesteld dat hij externe partijen Toegang geeft tot de Aeres informatie uit de functionaliteiten/modules van het LIS, waardoor het mogelijk is voor die externe partijen de noodzakelijke gegevensuitwisseling, indien gewenst dynamisch (lezen en schrijven), te realiseren</i>
6	Bijlage 1 Programma van Eisen LIS 2.3. Voortgang/cijfers	Opdrachtgever stelt dat bij een zichtbaarheidsstop op voortgang/cijfers twee niveaus moeten komen: zichtbaar voor ouders/verzorgers/leerlingen en zichtbaar voor OP. De zichtbaarheidsstop voor ouders/verzorgers/leerlingen is in het LIS van inschrijver mogelijk. De zichtbaarheidsstop voor OP is alleen mogelijk door de rechten op de cijferinvoer te ontnemen. Is deze eis hiermee met 'akkoord' te beantwoorden?	Akkoord, hiermee realiseren wij hetzelfde doel.
7	Bijlage 1 Programma van Eisen LIS eis 100	Deze eis suggereert dat het LIS een roosterapplicatie heeft om ouderavonden in te kunnen roosteren. Het leveren van een LIS is ons inziens een andere expertise dan het leveren van een roosterapplicatie voor het maken	Akkoord

		van een ouderavondplanning. Gaat u akkoord met het verwijderen van deze eis (eis 100)?	
8	Bijlage 1 Programma van Eisen LIS eis 22	Opdrachtgever eist dat het LIS is voorzien van templates waarmee de beheerder eigen ((locatie)huisstijl) standaardbrieven in Word kan toevoegen aan het leerling administratiesysteem. In het LIS van de inschrijver is het mogelijk schooleigen standaardbrieven als template vast te leggen in het LIS, maar het is niet mogelijk om deze standaardbrieven vanuit Word toe te voegen. Wij vragen u deze eis te verwijderen.	Akkoord
9	Bijlage 1 Programma van Eisen LIS eis 12	Wij verzoeken u om bij het toekennen van de autorisaties (eis 12) het onderscheid tussen lezen, toevoegen, muteren en verwijderen van gegevens aan te passen naar onderscheiden tussen lezen en schrijven van gegevens.	Akkoord
10	Bijlage 10 (Huidige) applicatie omgeving Aeres VMBO en Praktijkonderwijs	Inschrijver heeft een flexibel koppelpartner ontwikkeld waarmee koppelpartners gegevens kunnen uitwisselen tussen het LIS van inschrijver en het platform van de partner. Deze 'stekkerdoos' wordt al door vele koppelpartners gebruikt en nieuwe koppelpartners zijn meer dan welkom. Koppelpartners moeten deze integratie ook aan hun zijde tot stand brengen (hun 'stekker' in de stekkerdoos steken. Dit gezegd hebbende het volgende: 1. Onze HRM-web service zorgt ervoor dat AFAS, zoals Aeres in eis 104 van het PvE eist, als bron kan dienen voor het geautomatiseerd beheren van de identiteiten van medewerkers. Wij willen Aeres er op wijzen dat One Identity hiervoor onze HRM-web services wel moet kunnen vullen met een soap-call. Oftewel: One Identity moet 'hun stekker' in onze stekkerdoos kunnen pluggen. 2. Met CumLaude Learning is de inschrijver in gesprek over het tot stand brengen van een koppeling. De koppeling moet echter nog geïmplementeerd worden. Wij verzoeken Aeres om deze koppeling 'oranje' te maken.	Bullets genummerd: 1. Dat is geen probleem. One Identity kan hier ook mee werken. We houden via deze route wel de regie over de identiteiten binnen onze omgevingen. 2. Oranje akkoord er van uitgaande dat In eerste instantie zal One Identity de identiteiten, groepen, en groepsledenmaatschappen zal beheren. Het Nieuwe LIS is dan wel de Bron zijn van deze gegevens, One identity is daarmee wel zeer belangrijk. Onderstaand nog uitleg over de kleuren. 3. Wij begrijpen dat bij het realiseren van koppelingen er altijd gewerkt moet worden met minimaal twee partijen, soms een derde partij welke voor Aeres de integratie realiseert. Daarvoor treden wij altijd als vragende partij op en zullen de uitvraag bij de verschillende partijen regisseren. We verwachten van de LIS leverancier een proactieve en meedenkende houding als volwaardig partner. 4. Voor onze leer werktrajecten in het VO moeten we werken met

		3. Inschrijver heeft een geautomatiseerde resultatenkoppeling, die succesvol gebruikt wordt door diverse toets applicaties, zoals Woots. De leverancier van Quayn heeft onze resultatenkoppeling niet geïmplementeerd. Wij verzoeken inschrijver om Quayn te verzoeken onze resultatenkoppeling aan hun zijde te implementeren. 4. Stagemarkt wordt veelal in het mbo gebruikt, maar is een onbekende speler in het VO. Er is nog geen contact met de leverancier. Uiteraard staat inschrijver open voor een koppeling en is ons koppelvlak in staat om de nodige gegevens uit te wisselen, maar deze koppeling dient ook door stagemarkt geïmplementeerd te worden. Wij verzoeken Aeres om stagemarkt contact op te laten nemen met inschrijver om een integratie door te spreken. Daarnaast verzoeken we Aeres om deze koppeling oranje te maken. 5. Idem voor Document management systeem (Co): ons koppelvlak is in staat om de nodige gegevens uit te wisselen, maar deze koppeling dient ook aan de zijde van Document management systeem (Co) geïmplementeerd te worden. 6. SURF is een koppelstandaard voor het mbo. Wij verzoeken u deze koppeling uit de lijst te verwijderen. 7. Inschrijver vindt het zeer belangrijk om koppelingen en integraties met andere applicaties tot stand te brengen. Het LIS van de inschrijver geeft externe partijen geen inzage in de databasestructuur van alle functionaliteiten/modules van het LIS. Wel is vrijwel alle data in het systeem te exporteren via de rapportagetool Business Objects, welke integraal onderdeel is van ons aanbod. Op basis hiervan verzoeken wij u de koppeling 'Read toegang	erkende stagebedrijven. Via de web services is stagemarkt nu gekoppeld aan Eduarte. We kunnen hiermee bedrijfsgegevens ophalen en onderhouden binnen Eduarte, daarnaast kunnen we binnen Eduarte ook een check doen op bv de erkenning. Aanvullend: zie antwoord bullit 3 van deze vraag. 5. Zie antwoord 3. Voor deze geldt ons uitgangspunt: Wordt ingezet als archief management systeem als een bronsysteem geen archief functionaliteit bezit. Als het LIS een archief functionaliteit bezit hoeft er ook niet met DMS gekoppeld te worden. 6. Surf is een Koppelstandaard voor het HBO, MBO maakt er ook voor een deel gebruik van. We zijn voornamelijk afhankelijk van de ADFS koppeling waarmee de eindgebruikers ook toegang krijgen tot de content van bv kennisnet (entree) en de digitale boeken van de uitgevers. Hierbij gebruiken we ook het ECK-ID. We verwachten dat op termijn Surf en Kennisnet komen tot een generieke oplossing. Ook als we kijken naar de landelijke ontwikkelingen rondom bv N-Puls. We zullen deze eis niet verwijderen, maar oranje maken. Hierbij is het antwoord op 3 ook van toepassing. 7. Wellicht is deze eis door inschrijver verkeerd geïnterpreteerd. Aeres beoogd hiermee de nodige integraties te kunnen realiseren.
--	--	--	---

		Reportdatabase' te verwijderen. Gaaf u hiermee akkoord?	Feitelijk gaat het om toegang tot en het ophalen van de eigen Aeres data, niet zozeer de softwarematige intellectuele eigendommen van de inschrijver. Aeres past de tekst als volgt aan: <i>Aan de opdrachtnemer die het LIS aanbiedt wordt als voorwaarde gesteld dat hij externe partijen</i> 1. <i>Toegang geeft tot de Aeres informatie uit de functionaliteiten/modules van het LIS, waardoor het mogelijk is voor die externe partijen de noodzakelijke gegevensuitwisseling, indien gewenst dynamisch (lezen en schrijven), te realiseren</i> Bijlage10a "prioriteit kolom": -Groen betekend eis bij livegang -Oranje betekend eis na livegang. Uitgangspunt hierbij is dat huidige bestaande koppelingen meegaan bij de implementatie zodat we een haalbaar project realiseren. Noot1: Als "oranje" koppelingen wel "op de plank" liggen en tijdens de implementatieperiode gerealiseerd kunnen worden is dit een wens voor de implementatieperiode Noot2: Daar waar het LIS functionaliteit biedt wat de functionele behoefte ondersteund van een aanpalende applicatie En dit kan tijdens implementatie LIS schooljaar 23/24 haalbaar meegenomen worden. Dan zou een koppeling en applicatie uitgeschakeld kunnen worden.
11	Beschrijvend document EA Leerling Informatiesysteem (LIS) 2.6.14 Fase 3: de implementatiefase	In de eerder gepubliceerde NvI 1 van de teruggetrokken LIS aanbesteding Aeres geeft Aeres aan 70% van de gemaakte kosten te vergoeden m.b.t. de kosten die tijdens de verificatiefase door de inschrijver gemaakt zijn. In de huidige beschrijving betreft het slechts een vergoeding van 40% van de gemaakte kosten. Uiteraard begrijpen wij dat als	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de gestelde 40% vergoeding van de gemaakte kosten zeer proportioneel aangezien een beëindiging uitsluitend veroorzaakt kan worden door opdrachtnemer. Een hogere vergoeding zou een beloning voor het niet voorwaardelijk implementeren kunnen gaan inhouden.

		inschrijver niet kan voldoen aan de gestelde voorwaarden, het contract zonder bijkomende kosten kan worden ontbonden. Inschrijver heeft in de periode vanaf gunning t/m het einde van de verificatiefase evengoed behoorlijk veel kosten gemaakt voor de werkzaamheden. Wij stellen daarom voor om de eerder gestelde 70% van de gemaakte kosten aan de inschrijver te vergoeden indien het contract wordt ontbonden. Gaat u hiermee akkoord?	
12	Bijlage 6 Verklaring bezit kerncompetentie	Inschrijver had de eerder teruggetrokken LIS aanbesteding van Aeres al klaar om in te dienen. Daarbij is <i>bijlage 6 - verklaring bezit kerncompetentie</i> al door de referent getekend. Gezien deze referent ook in de huidige uitvraag voldoet aan de eisen die gesteld worden aan een kerncompetentie, willen wij u verzoeken of deze eerder ingevulde bijlage 6 - verklaring bezit kerncompetentie, ook gebruikt mag worden in deze aanbesteding. Dit voorkomt dat wij de referentie nogmaals moeten laten tekenen voor de kerncompetentie. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, als deze voldoet aan het gestelde van deze aanbesteding.
13	Bijlage 4 UEA	Inschrijver had de eerder teruggetrokken LIS aanbesteding van Aeres al klaar om in te dienen. Daarbij is <i>bijlage 4 UEA</i> al door de tekeningsbevoegde getekend. Gezien deze UEA ook in de huidige uitvraag voldoet, willen wij u verzoeken of deze eerder ingevulde UEA ook gebruikt mag worden in deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Toelichting: Er is sprake van een wezenlijk gewijzigd 'nieuwe' aanbesteding. Er dient derhalve ook een nieuw UEA bijgevoegd te worden waarmee inschrijver instemt met de bepalingen en voorwaarden uit deze aanbesteding.
14	Bijlage 1 Programma van eisen, paragraaf 1.1.4	U heeft beschreven: "Gebruikers hoeven niet opnieuw of in een andere omgeving in te loggen als ze meerdere verschillende rollen en taken uitvoeren (voorbeeld: een docent kan ook zorg coördinator of examensecretaris zijn.) De beheer omgeving van de aanbieder is een andere omgeving dan de docent omgeving, in verband met andere processen die zijn vormgegeven op basis van gebruikers behoefte. Wel is er uiteraard SSO tussen deze omgevingen zodat een docent	Niet akkoord

		eenvoudig kan switch tussen de omgeving die hij nodig heeft voor de rol die hij dan uitvoert Vraag: Is Aeres akkoord met deze werking?	
15	Beschrijvend document, paragraaf 2.6.1.2	Mocht er onverhoopt een Mededingingsprocedure/ onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging volgen doet Gegadigde graag mee. Vraag: Zal in een dergelijke situatie Gegadigde ook uitgenodigd worden deel te nemen aan deze procedure?	De aanbestedende dienst kan hier niet op voorhand een toezegging doen. Dit omdat de keuze voor een eventuele vervolprocedure en de keuze voor de uit te nodigen partijen geheel afhankelijk is van de situatie en de die factoren die op moment van toepassing zijn.
16	Digidoor	In ons systeem is het mogelijk via de landelijke voorziening OSO om leerling gegevens op te halen. Hierdoor is er in principe geen noodzaak meer voor import via Digidoor. Om toch (tijdelijk) buiten OSO-gegevens te importeren, totdat deze scholen over zijn op OSO, kan er in ons LIS een handmatige import van NAW-gegevens van leerlingen en ouders plaatsvinden op basis van .csv-bestanden. Deze handmatige import is slechts eenmaal c.q. maximaal enkele malen per jaar nodig. Het ontwikkelen van een specifieke maatwerkkoppeling voor enkele scholen, terwijl er geen noodzaak is, is vanuit bedrijfseconomisch perspectief niet zinvol. Vraag: Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een import van de NAW-gegevens van leerlingen en ouders vanuit Digidoor als vervangende functionaliteit, waarmee deze koppeling komt te vervallen?	Niet akkoord. Digidoor is een belangrijke functionaliteit in de regio Almere en Lelystad voor AD.
17	Bijlage 10	Kan Aanbestedende dienst de legenda geven voor wat betreft de kleurcoderingen in de bijlage?	Bijlage10a "prioriteit kolom": Groen betekent eis bij livegang Oranje betekent eis na livegang. Uitgangspunt hierbij is dat huidige bestaande koppelingen meegaan bij de implementatie zodat we een haalbaar project realiseren.

			Noot1: Als “oranje” koppelingen wel “op de plank” liggen en tijdens de implementatieperiode gerealiseerd kunnen worden is dit een wens voor de implementatieperiode Noot2: Daar waar het LIS functionaliteit biedt wat de functionele behoefte ondersteund van een aanpalende applicatie En dit kan tijdens implementatie LIS schooljaar 23/24 haalbaar meegenomen worden. Dan zou een koppeling en applicatie uitgeschakeld kunnen worden.
18	Bijlage 1 Programma van eisen , paragraaf 1.1.4	U heeft hier beschreven: “Aeres zoekt partners die 100% SAAS oplossingen bieden. Nieuwe OnPremise oplossingen worden niet geïmplementeerd en beheerd door Aeres, tenzij in de markt niet beschikbaar.” en “Geen extra (software) installatie nodig op de verschillende soorten werkplekken” Vraag: Aanbieder is een volledige SAAS-applicatie, echter voor het opstarten van de beheer en administratie omgeving is een launcher app nodig die lokaal wordt geïnstalleerd. Bent u akkoord met het lokaal installeren van launcher app voor de functioneel beheerders	Niet akkoord
19	Beschrijvend document, paragraaf 1.7	In de scope staat bij de vijfde bullit: <i>het testen van geconverteerde data</i>. Tijdens migratie zal aanbieder conversierapportages opleveren, wat onderdeel is van de bullit erboven (<i>het converteren en migreren van de data uit Eduarte naar het LIS</i>). Het testen in een acceptatieomgeving dient uitgevoerd te worden door Aanbestedende dienst, onder begeleiding van Inschrijver. Vraag: Gaaf u akkoord met de in de markt standaard werkwijze waarbij de Aanbestedende dienst test (onder begeleiding van Inschrijver)?	Akkoord
20	Beschrijvend document,	“Beschrijf de manier waarop het opleidingstraject aangeboden wordt (zowel tijdens de opleiding in de	1. Klopt 2. Klopt

	paragraaf 5.4, opleiding, bullet 3	verandering tijdens de implantaties alsook bij het aanstellen van nieuwe medewerkers)." Vragen: 1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat "implantaties" "implementatie" moet zijn? 2. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat opleidingen voor nieuwe medewerkers tot meerwerk behoren aangezien het aanvullende opleidingen betreffen waarvan het aantal en type in deze fase nog niet bekend zijn?	
21	Bijlage 1 Programma van eisen, Overige eisen 4.1	Bij de eisen staat: Voor optimaal gebruik op een mobiel device geen aparte invoegtoepassingen en plug-in of andere extra software nodig voor een goede werking van de functionaliteit; De aanbieder biedt voor ouders en leerlingen een app die kan worden gedownload uit de app stores. Dit omdat gebruikers de nadrukkelijk wens hebben om met apps te werken en niet met een responsive web versie op een mobiel. Vraag: Is dit voor Aeres akkoord?	Akkoord
22	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 12	Wij verzoeken u om bij het toekennen van de autorisaties het onderscheid tussen lezen, muteren en verwijderen van gegevens aan te passen naar onderscheiden tussen lezen en muteren/verwijderen van gegevens. In onze oplossing kan een rol ofwel alleen lezen dan wel muteren, waaronder verwijderen ook valt. Vraag: Gelieve de eis hierop aan te passen.	Akkoord
23	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 16	In het LIS op de productie omgeving inloggen als een andere gebruiker via een beheerdersaccount is in het kader van AVG, koppelingen met derde partijen en logging op data niet correct en wenselijk. Om die reden hebben beheerders de mogelijkheid om via de testomgeving van het LIS in te kunnen loggen als iedere andere gebruiker. Deze testomgeving is door aanbieder op ieder willekeurig moment te updaten met actuele data.	In eis 16 staat: "Het LIS biedt de mogelijkheid voor de functioneel beheerder om zich aan rollen te koppelen om inzage te hebben in alle beschikbare gebruikersinterfaces. (ADMIN functie)." Dit gaat niet over "inloggen als gebruiker" Maar over het koppelen van rollen als functioneel beheerder aan zichzelf. Om ook controles in

		Vraag: Gaaf Aanbestedende dienst hiermee akkoord voor de invulling van de eis?	de productieomgeving te kunnen doen.
24	Bijlage 1 Programma van eisen, Overige eisen 4.1	Er staat "Inclusief testomgeving en acceptatieomgeving." Inschrijver hanteert standaard een zogenaamde replica/test-omgeving. Dit betreft een kopie van de productie-omgeving. Hierin kan de Aanbestedende dienst vrijelijk functies en inrichting testen. Vraag: Volstaat deze werkwijze voor de invulling van de eis?	Akkoord
25	Bijlage 1 Programma van eisen, Overige eisen 4.15	Er staat "Alle mutaties worden gelogd, waarbij minimaal de logging van alle cijfermutaties zichtbaar is voor daartoe bevoegde medewerkers van Aeres. Alle overige mutaties zijn op te vragen." Het LIS van Inschrijver logt alles, maar deze informatie is niet direct zichtbaar in de applicatie. Wel is deze informatie altijd kosteloos op te vragen bij Inschrijver. Vraag: Gaaf Aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze voor de invulling van de eis?	Akkoord
26	Arbit 2022 art 63.1	63.1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Opdrachtgever op de betreffende locatie. Vraag: Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke werktijden gelden voor alle locaties?	Tussen 8.00 uur t/m 17.00 uur
27	Nv1, alle vragen i.r.t. conversie / paragraaf 5.4 beschrijvend document, 1. Implementatie	Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat met "• Behoud van data bij conversie;" niet historische gegevens wordt bedoeld, maar mogelijk gegevensverlies door conversie van gegevens bij conversie en overplaatsing van gegevens van het huidige systeem naar het nieuwe LIS?	Klopt
28	1.12 Service Level Agreement (SLA)	Vragen: 1. Inschrijver vraagt af welke aanpassingen en/of aanvullingen Aanbestedende dienst voorziet?	1. Dit betreffen punten die als aanvulling op de bestaande dienstverlening gelden zoals een communicatiematrix, inrichten Servicedesk, contactpersonen e.d.

		2. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit geen wezenlijke wijzigingen kunnen zijn waarbij eisen/verplichtingen worden verzwaard t.o.v. de aanbestedingsstukken? 3. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver niet bij voorbaat alle wijzigingen hoeft te accepteren en bij wijzigingen er eventuele meerkosten gelden, indien er afgeweken wordt van de standaard SLA van inschrijver?	2. Correct, hierbij de bevestiging dat er geen wezenlijke wijzigingen doorgevoerd zullen worden aan de aanbestedingsstukken. 3. Correct dat beide partijen (opdrachtgever en opdrachtnemer met de eventuele aanvullingen moeten instemmen. Er gelden in dit geval geen meerkosten omdat er geen sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging van de uitvraag.
29	Beschrijvend document, 1.6 Opdracht Omschrijving	In de opdrachtomschrijving geeft Aanbestedende dienst aan dat het Leerling Administratiesysteem, het Leerlingvolgsysteem en de Elektronische Leeromgeving (ELO) functionaliteit deel uitmaken van deze aanbesteding Leerling informatiesysteem. In het onderdeel prijs geeft u aan dat er een minimumprijs van 18 Euro geldt voor jaarlijkse licentiekosten voor het leerling administratiesysteem en een maximale prijs van 31 Euro. Vraag: Is het correct dat deze prijzen alleen het onderdeel Leerling administratiesysteem (LAS) van het beoogde Leerling Informatiesysteem betreffen?	Dat is niet correct: AD verwacht een prijs voor alle hoofd onderdelen: LAS, LVS en ELO: Licentieprijs moet zijn voor het Leerling informatie systeem: De meeste LIS leveranciers werken met verschillende (soms gestapelde) modulen en licentiemodellen/prijzen met verschillende functionaliteiten in de modulen. We hanteren hierom een maximale licentie prijs voor alle functionaliteiten die Aeres in de uitvraag omschrijft. De totale inschrijfprijs voor de licenties is dus incl. de LAS, LVS en ELO, Samen het LIS functionaliteit. Samen het LIS met een maximum van 31 euro incl. BTW. Aeres heeft reeds 3 volwaardige ELO in gebruik voor Aeres PRO, VMBO en MBO. Op termijn wordt dit gereduceerd tot 1 ELO. In algemene zin is het doel om het aantal verschillende systemen te reduceren. Als dit niet lukt wenst Aeres integratiemogelijkheden met het LIS. In paragraaf 1.6.3 gaat Aeres voor VMBO en Pro van minimale functionaliteit: • Digitaal lesmateriaal van uitgevers ontsluiten via educatieve content keten afspraken en standaarden

			• Opdrachten digitaal inleveren en nakijken (beoordelen) • Digitale agenda, lesrooster, huiswerk en toets afspraken • Het kunnen plannen van weektaken Aeres gaat ervanuit dat de genoemde Bullits bij de livegang van schooljaar 2024/2025 in gebruik genomen kan worden. Hierbij kunnen docenten voor de zomervakantie (in een testomgeving) en na de zomervakantie bij de livegang geschoold en getraind worden. Op termijn voorziet Aeres wellicht dat het nodig is om digitale toets programma's of portfolio omgevingen te koppelen aan het LIS.
30	Bijlage 5 Calculatieblad	In het calculatieblad gaat Aanbestedende dienst uit van 1 enkele licentieprij voor het LIS, tegelijkertijd verwacht u in het kwalitatieve gunningscriterium een beschrijving van hetgeen de inschrijver als "extra ELO" kan leveren. Vragen: 1. Verwacht Aanbestedende dienst dat dit 'extra' onderdeel uitmaakt van de LIS licentieprij in het calculatieblad? Kan Aanbestedende dienst de gevraagde prijs van de ELO in het calculatieblad apart opnemen?	AD verwacht een prijs voor alle hoofd onderdelen: LAS, LVS en ELO, samen het LIS: Licentieprij moet zijn voor het Leerling informatie systeem: De meeste LIS leveranciers werken met verschillende (soms gestapelde) modules en licentiemodellen/prijzen met verschillende functionaliteiten in de modules. We hanteren hierom een maximale licentie prijs voor alle functionaliteiten die Aeres in de uitvraag omschrijft. De totale inschrijfprijs voor de licenties is dus incl. de LAS, LVS en ELO functionaliteit. Samen het LIS met een maximum van 31 euro incl. BTW. Aeres heeft reeds 3 volwaardige ELO in gebruik voor Aeres PRO, VMBO en MBO. Op termijn wordt dit gereduceerd tot 1 ELO. In algemene zin is het doel om het aantal verschillende systemen te reduceren. Als dit niet lukt wenst Aeres integratiemogelijkheden met het LIS. In paragraaf

			1.6.3 gaat Aeres voor VMBO en Pro van minimale functionaliteit: • Digitaal lesmateriaal van uitgevers ontsluiten via educatieve content keten afspraken en standaarden • Opdrachten digitaal inleveren en nakijken (beoordelen) • Digitale agenda, lesrooster, huiswerk en toets afspraken • Het kunnen plannen van weektaken Aeres gaat ervanuit dat de genoemde Bullits bij de livegang van schooljaar 2024/2025 in gebruik genomen kan worden. Hierbij kunnen docenten voor de zomervakantie (in een testomgeving) en na de zomervakantie bij de livegang geschoold en getraind worden. Op termijn voorziet Aeres wellicht dat het nodig is om digitale toets programma's of portfolio omgevingen te koppelen aan het LIS.
31	Bijlage 5 Calculatieblad, regels 28 en 29	Deze regels zijn multi-interpretabel. Ofwel een Inschrijver krijgt viermaal het uurtarief voor een benoemde training (dagdeel) dan wel tienmaal het uurtarief. Vraag: Kan Aanbestedende dienst dit nader toelichten?	Aangepast calculatieblad wordt gepubliceerd
32	Bijlage 5 Calculatieblad	In het calculatieblad worden de termen leerling en student gebruikt. Vragen: 1. Kan Aanbestedende dienst bevestigingen dat het hier gaat om leerling(en)? Kan Aanbestedende dienst op basis van het antwoord een nieuw Calculatieblad opnemen?	Leerling en student zijn hetzelfde, dit is aangepast in het calculatieblad.
33	Beschrijvend document	Aanbestedende dienst gebruikt verschillende terminologieën door elkaar LAS en LIS. Vraag:	Dit staat beschreven in paragraaf 1.6 van het beschrijvend document.

		1. Kan Aanbestedende dienst concreet aangeven (middels een definitie) wat zij onder een LAS en een LIS verstaat?	
34	1.3 Doelen van de aanbesteding	Er wordt door de Aanbestedende dienst gesproken over 3 evaluatiemomenten tijdens de implementatiefase. Vraag: Kan de Aanbestedende dienst concreet aangeven wat en hoe er geëvalueerd wordt op basis van welke criteria?	Alle drie de fasen zijn gedetailleerd beschreven in paragraaf 2.6.12, 2.6.13 en 2.6.14 van de aanbestedingsleidraad. De criteria zijn de geschiktheidseisen in Fase 1. In paragraaf 2.6.14 is uitvoering beschreven waar de inhoud van het dynamisch verificatiedocument uit zal bestaan en op basis van welke criteria er getoetst en geëvalueerd wordt.
35	SCOPE	De Aanbestedende dienst benoemt hier "het converteren en migreren van de data uit Eduarte naar het LIS". Vraag: Kan de Aanbestedende dienst concreet aangeven om welke data qua velden, documenten en tijdspanne per onderdeel het hier gaat welke uit Eduarte moet worden geconverteerd en vanaf wanneer (dus welke historische data moet mee)?	Zie antwoord op vraag 3. Aeres is zich bewust van de complexiteit van deze materie. Wetende dat hierbij niet alles mogelijk is, zelfs niet tegen elke prijs. Om deze reden wil Aeres met de inschrijver in overleg over de definitief over te zetten informatie en inrichting en nader vaststellen. Kern is dat minimaal de basisgegevens rondom wet en regelgeving en examinering en diplomering geborgd moeten zijn.
36	2.6.14 Fase 3: de implementatiefase	Vraag: Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in geval van een 'herstelbaar' onderdeel Opdrachtnemer hiervoor een redelijke hersteltermijn krijgt die in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bepaald wordt, waarbij deze termijn altijd loopt tot minimaal het volgende evaluatiemoment dan wel minimaal twee weken bedraagt indien er geen evaluatiemomenten meer zijn?	Dit is niet correct. Uiteraard zal er altijd een redelijk hersteltermijn geboden worden indien dit van toepassing zou zijn. Dit is echter geheel afhankelijk van de op dat moment spelende situatie en factoren. Aanbestedende dienst doet hier op voorhand geen uitspraak over.
37	2.6.14 Fase 3: de implementatiefase	Indien de Opdrachtnemer niet aan de gestelde eisen en voorwaarden (blijkend uit de dynamische verificatiefase) voldoet zal de overeenkomst per direct (na een schriftelijke bekendmaking) beëindigd worden. In dit geval zal aan de inschrijver die dan de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gevraagd worden of zij haar inschrijving nog gestand kan doen, dit is geen verplichting. Als deze inschrijver aangeeft haar inschrijving gestand te	1.Ja, hier is de aanbestedende dienst zich van bewust. Er is hier geen sprake van een wachtkamerovereenkomst. 2.Er is geen sprake van een wachtkamerovereenkomst. Dus dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat het vervolgproces zoals Aeres dat graag ziet voldoende beschreven is. 3.Indien dit zich voordoet, dan zal er een nieuwe planning opgesteld moeten worden betreft de

		kunnen doen zal met deze inschrijver fase 1 worden opgestart. Vragen: 1. Is de Aanbestedende dienst zich ervan bewust dat een wachtkamer constructie aan specifieke voorwaarden dient voldoen en de inschrijvende partij deze hier niet terug kan lezen? 2. Inschrijver verzoekt om in het kader van het transparantiebeginsel een concrete wachtkamervereenkomst te publiceren, zodat alle partijen weten waar ze aan toe zijn en hierover nog ten tijde van de aanbesteding vragen over kunnen stellen dan wel wijzigingen voorstellen. 3. Krijgt deze wachtende inschrijver minimaal een gelijke implementatieperiode qua doorlooptijd (en dus een latere implementatiedeadline) wanneer hij/zij in de periode tussen september 2023 en mei 2024 alsnog gevraagd wordt om zijn inschrijving gestand te kunnen doen?	aanbesteding en zal de implementatie periode in overleg met de inschrijver besproken moeten worden.
38	5.4. Kwalitatieve gunningscriteria	“Ervaring met het converteren vanuit Eduarte of minimaal soortgelijk.” Dit is ervaringseis die aanbestedingsrechtelijk enkel gesteld zou kunnen worden als selectiecriterium, maar niet hier als subgunningscriterium. Wel zou gevraagd kunnen worden naar de aanpak voor de conversie- en migratie van de data van het huidige naar het nieuwe LIS. In de oorspronkelijke aanbesteding is deze bullit ook vervallen en niet doorgevoerd in de heraanbesteding. Vraag: Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze bullit vervalt?	Nee, deze komt niet te vervallen. Er is geen sprake van een ervaringseis. Aanbestedende dienst vraagt aan inschrijvers om te beschrijven welke ervaring zij hebben met het converteren vanuit Eduarte of een minimaal soortgelijke applicatie.

39	Bijlage 6: Verklaring bezit kerncompetentie	De "Verklaring bezit kerncompetentie" bevat geen invulveld om zoals te doen gebruikelijk een omschrijving van de aard van de kerncompetentie in te vullen, zodat het uitgevoerde referentieproject beschreven kan worden zodat Aanbestedende dienst kan vaststellen of Gegadigde voldoet aan de gestelde minimumeisen. Vraag: Kan Aanbestedende dienst een nieuwe Bijlage 6: Verklaring bezit kerncompetentie toevoegen waar wel een invulveld aanwezig is om de voor Aanbestedende dienst benodigde beschrijving te kunnen invullen?	Deze informatie kunnen inschrijvers in het document van bijlage 6, bij het grijze veld in het midden betreft de beschrijving van de aard van de kerncompetentie invullen.
40	Beschrijvend Document, 5.4 Kwalitatieve gunningscriteria	Is het toegestaan bij de beantwoording van de Kwalitatieve gunningscriteria bijlages met afbeeldingen toe te voegen die niet meetellen in het maximaal aantal pagina's?	Niet akkoord.
41	Bijlage 1 Programma van Eisen, pagina 3	In ' <i>Bijlage 1 Programma van Eisen LIS</i> ' staat op pagina 3 geschreven dat het LIS de deelsystemen LAS, LVS en ELO behelst. En dat daar waar LIS wordt benoemd, dit ook LAS, LVS en ELO behelst. Het valt ons op dat voor sommige deelsystemen (met name de ELO) geen specifieke eisen zijn gesteld. Begrijpen wij het goed dat in alle eisen waar LIS wordt genoemd ook LAS, LVS en ELO gelezen dient te worden? En dus dat alle drie de deelsystemen individueel aan alle eisen, waar LIS in wordt genoemd, dienen te voldoen?	Dit staat beschreven in paragraaf 1.6 van het beschrijvend document: Aeres heeft reeds 3 volwaardige ELO in gebruik voor Aeres PRO, VMBO en MBO. Op termijn wordt dit gereduceerd tot 1 ELO. In algemene zin is het doel om het aantal verschillende systemen te reduceren. Als dit niet lukt wenst Aeres integratiemogelijkheden met het LIS. In paragraaf 1.6.3 gaat Aeres voor VMBO en Pro van minimale functionaliteit: • Digitaal lesmateriaal van uitgevers ontsluiten via educatieve content keten afspraken en standaarden • Opdrachten digitaal inleveren en nakijken (beoordelen) • Digitale agenda, lesrooster, huiswerk en toets afspraken • Het kunnen plannen van weektaken

			Aeres gaat ervanuit dat de genoemde Bullits bij de livegang van schooljaar 2024/2025 in gebruik genomen kan worden. Hierbij kunnen docenten voor de zomervakantie (in een testomgeving) en na de zomervakantie bij de livegang geschoold en getraind worden. Op termijn voorziet Aeres wellicht dat het nodig is om digitale toets programma's of portfolio omgevingen te koppelen aan het LIS.
42	Bijlage 1 Programma van Eisen en Beschrijvend document	In 'Bijlage 1 Programma van Eisen LIS' staan geen specifieke eisen voor de ELO. Kunt u aangeven waar de ELO aan moet voldoen om op het kwalitatieve gunningscriterium 5 (Toegevoegde waarde ELO op pagina 23) uit het beschrijvend document de maximale score te behalen? De omschrijving van de scoring/weging op pagina 24 van het beschrijvend document geeft ons geen handvatten ten aanzien van de beoordeling van dit specifieke gunningscriterium.	Aeres heeft reeds 3 volwaardige ELO in gebruik voor Aeres PRO, VMBO en MBO. Op termijn wordt dit gereduceerd tot 1 ELO. In algemene zin is het doel om het aantal verschillende systemen te reduceren. Als dit niet lukt wenst Aeres integratiemogelijkheden met het LIS. In paragraaf 1.6.3 gaat Aeres voor VMBO en Pro van minimale functionaliteit: • Digitaal lesmateriaal van uitgevers ontsluiten via educatieve content keten afspraken en standaarden • Opdrachten digitaal inleveren en nakijken (beoordelen) • Digitale agenda, lesrooster, huiswerk en toet afspraken • Het kunnen plannen van weektaken Aeres gaat ervanuit dat de genoemde Bullits bij de livegang van schooljaar 2024/2025 in gebruik genomen kan worden. Hierbij kunnen docenten voor de zomervakantie (in een testomgeving) en na de zomervakantie bij de livegang geschoold en getraind worden. Op termijn voorziet Aeres wellicht dat het nodig is om digitale toets

			programma's of portfolio omgevingen te koppelen aan het LIS.
--	--	--	--